

### **Planificación de su viaje**

Los horarios en la guía identifican el día de la semana de cada ruta, el horario de los sábados y otra información útil. La guía también contiene mapas de todo el sistema de ruta fija y los planes de rutas limitados se resumen cerca de la final de la guía. También puede utilizar el **planificador de viajes** en nuestra página web o comuníquese con nuestros representantes de servicio al cliente al 920-448-3450.

### **¿Preguntas sobre viajar en autobús?**

Visite la página web de Green Bay Metro en [www.greenbaymetro.org](http://www.greenbaymetro.org) o comuníquese con nuestros representantes de servicio al cliente al 920-448-3450.

### **Sistema de retransmisión de telecomunicaciones**

Para el servicio de teléfono de voz, llame al 1-800-947-6644 o para el servicio de teléfono de texto TTY (teléfono para personas con problemas de audición), llame al 1-800-947-3529.

### **Embarque en el autobús**

Esperar en la parada asignada y cuando ves el autobús se acerca, paso cerca de la acera y aumento su mano para dejar que el conductor que desea subir al autobús. Después de que el autobús se detenga, permita que los pasajeros que salgan del autobús se bajen antes de abordar. Desliza su pase de autobús o insertar la tarifa apropiada. Tenga cuidado al caminar para tomar asiento.

Todos los autobuses de Green Bay Metro son accesibles para sillas de ruedas.

### **Mientras está en el autobús**

Green Bay Metro es un servicio público y todos nuestros pasajeros tienen derecho a un viaje seguro y agradable en un autobús limpio. Mientras esté en el autobús, sea considerado con los demás pasajeros.

- Por favor reserva asientos al frente para los pasajeros ancianos y pasajeros discapacitados.
- Se deben usar zapatos y camisas en todo momento.
- Se admiten animales domésticos deben estar asegurados en una porta mascotas lo suficientemente pequeño como para caber en el regazo de un pasajero.
- No se permite fumar, comer ni beber en el autobús.
- Por favor, no tire basura en el autobús o alrededor las paradas de autobús.
- No use lenguaje fuerte u ofensivo.
- No se permiten peleas ni juegos bruscos en el autobús.
- No ponga los pies en el asiento, en la parte posterior del asiento delante de usted, o contra la pared.
- No se permiten armas (a menos que lo requiera la ley estatal).

### **Saliendo del Bus**

Cuando el autobús está a una cuadra de su destino, señale al conductor tirando del cable o empuja la tira entre las ventanas. Por favor una señal sólo una vez y permanecer sentado hasta que el autobús se ha detenido. Pasajeros discapacitados pueden solicitar al conductor para que sepan cuando su destino está acercando.

Se recomienda que use la puerta trasera para salir del autobús. Una vez que se baje, aléjate del autobús. Para su seguridad, por favor no camine por el costado del autobús después de salir y esperar a que el autobús se aleje antes de cruzar la calle.

### **Política de reglas de conducta**

Disponible en nuestro sitio web en [www.greenbaymetro.org](http://www.greenbaymetro.org).

### **Título VI**

Para obtener más información por favor visite nuestro sitio web en [www.greenbaymetro.org](http://www.greenbaymetro.org) o llame al 920-448-3450.

### **Últimas alertas y desvíos**

Para las últimas alertas y desvíos, por favor visítenos en [www.greenbaymetro.org](http://www.greenbaymetro.org). Regístrese para recibir alertas.

### **Objetos perdidos y encontrados**

Los productos se recogen de buses en al final de servicio cada día. Las preguntas sobre artículos perdidos pueden hacerse enviando un correo electrónico a [GBMLost-Found@greenbaywi.gov](mailto:GBMLost-Found@greenbaywi.gov) o llamando al 920-448-3450.